

LEVEL8 服务协议

协议生效日期：

本协议签订地：厦门市集美区

重要须知：LEVEL8 网站 (www.level8.com.cn)、客户端、小程序等产品和服务（以下统称“LEVEL8 平台”或“本平台”）所有权人及其关联方（下称“LEVEL8”）在此特别提醒您仔细阅读（未成年人应在其法定监护人的陪同下阅读）《LEVEL8 服务协议》（以下简称“协议”）。您有权选择同意或者不同意本协议。

请您理解，用户同意接受网站法律声明与本协议的全部条款是用户使用本网站任意服务的基础与前提，请您仔细阅读、充分理解以下条款，您的包括但不限于完成网站的账号注册或登录流程（如通过手机号验证或微信账号扫码等形式登录）、通过点击同意的形式在线签署以下协议即视为您完全同意本协议，愿意接受本协议全部条款之约束；如果您不同意接受任一条款，请您立即停止访问、浏览和使用本网站。LEVEL8 保留随时无条件修订本协议条款的权利，若您在条款或条件修订后继续使用本网站服务，即表示您同意接受我们的修订内容；若您拒绝接受修订内容，请您立即停止访问、浏览和使用本网站。

一、商品描述

本平台可能含有不准确之处及文字显示错误，LEVEL8 已尽可能准确、详尽地描述每一件商品并尽最大努力的审核，但不提供任何形式的明示的或默示的关于内容的正确性、及时性、有效性、稳定性、可用性、不侵犯他人权利等方面的承诺保证，不能保证本平台所有商品的描述和其他相关内容是准确、完整、可靠、有效和没有错误的。

二、商品价格

本平台上显示的所有价格都是以人民币为计价单位，包括所有的税费，但不包括运费。具体运费信息会在结账时，根据您选择收货地址自动计算，并包含在订单

总价之内。在商品详情页面里您可以找到所有的相关信息。

请您理解，LEVEL8 已尽最大努力审核对每个商品设置的价格条件，但因平台商品定价需人工人为设置，且系统或技术可能会出现故障，不排除设置的价格条件严重低于商品实际价格情况发生，包括但不限于设置的价格条件远低于该商品实际销售价格（商品实际销售价格以 LEVEL8 网站近三日成功成交且无争议的 5 笔相同产品的成交订单显示的单个商品交易价格的平均价格为准）、远低于同款商品同期市面平均价格或商品采购成本价格、非促销活动期间内的不正常赠品或实质降低商品实际销售价格的优惠条件等情况，前述设置严重低于商品实际销售价格的情况您理解其存在包括但不限于标价错误的意思表示，并同意构成重大误解，贵我双方均有权撤销前述相关情况下产生订单、合同、协议等。

请您理解，**我们无法保证 LEVEL8 网站提供的价格与您通过其他线上线下渠道获取的价格一致**，且基于市场变化情况，LEVEL8 有权随时调整商品价格，您购买时应当以该商品届时适用的实际价格为准。LEVEL8 网站展示的活动信息及专享商品、专属服务等信息，可能会限定具体的时段、地点或范围等，烦请您务必重点关注，并以实际适用的情形为准。

LEVEL8 网站的最终销售价格，**除发生前述包括但不限于严重低于商品实际销售价格等重大误解情况外**，以您成功提交订单时系统显示的价格为准。发生前述包括但不限于严重低于商品实际销售价格等重大误解情况的，贵我双方均有权单方撤销前述相关情况下产生订单、合同、协议等任何要约或要约邀请；若双方皆未行使撤销权的，您同意以 LEVEL8 网站近三日成功成交且无争议的 5 笔相同产品的成交订单显示的单个标的交易价格的平均价格，作为贵我双方标的单价的最终销售价格。

三、订单

1、为了建设良好的网络销售秩序，LEVEL8 保留对单个商品的总出售数量进行限制、对单个订单的商品购买数量及同一 IP 地址对同类商品购买数量进行限制的权利。对于非合理消费需求的异常订单，包括但不限于同一账号或 IP 及收货地址在同一自然日内对相同货号的商品超额购买（最大可购买数量为 3 件）、单个订单超额购买不同商品（单笔订单最大可购买 20 件不同商品）等，LEVEL8 有权

取消该超额部分的异常订单，LEVEL8 网站公示的其他针对特定商品的销售限制规定与本条所列限制规定相冲突的，以特定商品的销售限制规定为准。如果您还需要购买超出前述的商异常部分的商品或服务的，您可选择从其他网站渠道的 LEVEL8 官方旗舰店或线下实体店购买。

2、根据您填写的订单信息，系统将会生成一份包含您的订单的所有必要信息的电子订单表格。在结帐的过程中，您将被邀请复查订购商品的信息、付款方式以及这些商品的运输方式和费用。依据这些信息生成的最终订单表格被认为是该次交易的有效证据，这份文件被认为是所有的发货、问题、退货和争议事项的参考，所以您须非常仔细地复查这些信息并纠正一切可能的错误。点击“完成”意味着您认可订单表格中包含的所有信息都是正确和完整的。

3、如果您填写的收货人与用户本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

4、如您需修改订单信息（包括合并订单）请联系平台客服协助修改，如订单状态显示已出库或已发货，将不能再进行修改。

5、您可以根据自身需要选择取消订单，对反复的取消行为，我们可能会调查其原因，也可能会成为我们可能拒绝向您提供服务、冻结或关闭您的个人帐户的原因。

四、合同成立

当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与 LEVEL8 之间就已支付货款部分的订单成立合同关系。

五、合同履行

1、订单商品情况无法履行

LEVEL8 已尽最大努力，但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响，无法避免的会出现您提交的订单信息中的商品出现缺货、价格标示错误等情况；如您下单所购买的商品出现以上情况，造成了重大误解，您有权取消订单，本平台亦有权自行取消订单，若您已经付款，则将为您办理退款。

2、商品配送

您所订购的商品将由 LEVEL8 销售商选择具有提供运输服务资质的公司为您提供运输代理服务。

3、交付

您所订购的商品将被送至订单表格上注明的送货地址。若商品不能送达到送货地址的，销售商将会尽快跟您取得联系；若从销售商第一次试图跟您联系之日 7 天内您没有提供答复，LEVEL8 平台将取消该订单并解除合同。

您的书面签收或以其他合法方式与配送公司确认签收、或根据系统或单据记录显示您已签收，则证明您收到了完好状态的商品，相关系统或单据记录的签收时间为商品交付时间。

若包装出现破损，请您拒收；若送货单中的商品列表与您的订单表格中所记录的不同，或者您收到的商品与送货单中的商品列表不符，您可以按照本平台对外公布且正在实施的退货政策及退货程序，将相应的商品退回销售商。

六、订单退回及合同解除或终止

1、如果您对通过本平台所订购的商品不满意，您可以退回所有或部分商品。已经收取到的被退回的商品的价款，销售商将扣除退货运费后之后将相应的余额返还给您。您在下达的订单如果使用了代金券的，本平台亦将会按照相应的活动规则进行返还。

2、您如果需要退货的，请务必于收到商品之日起 7 天内，按照不影响商品正常使用及再次销售的原则，将您需要退货的商品及其包装、赠品、送货单、税务发票（如有）等送货时一并交付给您的物品和资料，全部完好无损地退回至平台指定地址。否则，本平台有权不予退货及退款。除有相反的证据外，退货的日期以销售商收到的包裹上显示的寄出邮戳所显示的日期为准。对于某些商品，如在商品详情页面及有关退货政策中已提示该类商品不予以退货的，您的下达订单行为将被视为您已同意接受销售商对此类商品不予退货的安排。

3、LEVEL8 有权拒绝不符合平台公布实施的退货政策、规定及要求所规定条件的退货。仅当平台确认以上规定的这些条款得到了适时的遵从后，才会启动返还货款金额的程序。收到退货后 7 天内，所有的退款均遵循退换货政策并返还至您付款账号。与退货政策及规定不符的，将无法启动退款程序，但有权支付相关运费

并要求平台交付已退回的商品。

4、订单的取消、退回、关闭，视为对相关订单商品所成立的合同的解除或终止。

七、免责声明

1、由于用不同终端设备观看时页面显示的差异，本平台上促销的商品在图像和颜色方面可能跟真实的物品不尽一致。因此，所有显示的图片、视频和其他商品显示方法仅限于图示目的，在任何情况下不认为是合同的组成部分。假如供出售的商品跟平台描述不同，您可在根据本协议在没有使用的情况下选择退回该商品。

2、由于合理的或不可避免的送货延迟对您或第三方带来的任何损失，LEVEL8 不负任何责任。但 LEVEL8 将尽快地把任何可预知的延迟情况通知您，并在此时请您选择是否取消订单。

3、您知悉并同意，除法律法规规定或者约定须提前通知的以外，LEVEL8 有权单方面地中止或者终止本平台所提供的服务而无须提前通知您。该等中止、终止，可能是因为国家法律、法规、政策及国家机关的命令或者其他的诸如地震、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可抗力事件，还可能是因为您违反本平台公开公告的法律声明、协议约定及政策规定等。

八、个人信息保护

1、LEVEL8 可能通过本平台 在您自愿选择服务或提供信息的情况下收集您的个人信息（简称“个人信息”），例如您的姓名、邮件地址、电话号码及其他身份信息。我们有可能会保留一些用户的使用习惯信息，用于更好地了解和服务于用户。这些数据将有利于我们开发出更符合用户需求的功能、信息和服务。

2、通过本平台可能会收集一些特定的关于您所使用的机器的技术信息，可能会包括但不限于 IP 地址、操作系统版本、浏览器版本、显示器分辨率、推荐网站等。这些信息将用于提供更好的用户使用体验，提供更方便的服务。

3、LEVEL8 尽最大努力使用各种安全技术和程序防止您及其他用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。但您充分理解到：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。未经您的同意，LEVEL8 不会讲您的个人信息透露给无关第三方，

但因下列原因披露的除外：

- (1) 基于国家法律法规的规定而对外披露；
- (2) 应国家司法机关、行政监管机关及其他有关机关基于法定程序的要求而披露；
- (3) 为保护 LEVEL8 或您的合法权益而披露；
- (4) 在紧急情况，为保护其他用户及第三方人身安全而披露；
- (5) 经您本人同意或应您的要求而披露。

九、其他

1、LEVEL8 可能会以包括但不限于买家须知、消费者告知书、温馨提示等公开公告方式于本网站上说明用户在使用本网站服务时的权利义务，您同意仔细阅读并履行。若您不同意相关权利义务约定的，请您停止使用本网站服务。上述权利义务的说明如果与本协议相互冲突或者矛盾的，以上述权利义务约定为准；上述约定未涉及的内容，仍适用本协议。

2、本协议任一条款被视为部分或全部废止、无效或不可执行，该条应视为可分的，且不影响该条剩余部分及本协议其余条款的有效性及可执行性。

3、若您通过本平台购买的非商品的其他任何产品，您于 LEVEL8 之前的权利义务关系亦参照本协议适用。

4、本平台及本协议的成立、生效、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律。若您和我们发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，双方均同意由协议签订地厦门市集美法院管辖并处理纠纷。